**CDU :** Registrar solicitação de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: Deseja realizar a mesma de forma rápida, precisa e sem erros especificando o tipo de serviço, o valor e o local para o mesmo. Em caso de o cliente não estar cadastrado no sistema o atendente deve ter a possibilidade de cadastrá-lo.
* Cliente: Deseja registrar o pedido, de forma rápida e com o mínimo esforço. Deseja ser informado do tempo médio da realização do e do valor do mesmo.
* Gestor: deseja que a solicitação seja feita de forma segura e precisa para não gerar solicitações erradas ou falsas.
* Motoboy: Deseja ser informado a cerca do local da solicitação assim como o tipo de serviço a ser executado.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o registro é finalizado e os dados são salvos pelo sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente chega a recepção da empresa ou realiza um telefonema para a mesma.
2. O atendente inicia um novo registro de solicitação de serviço.
3. O atendente verifica se o cliente esta cadastrado no sistema.
4. O sistema busca o registro do cliente.
5. O atendente preenche os dados do formulário da solicitação de serviço.

O atendente repete o passo 4 até que indique ter terminado.

1. O sistema apresenta o total e solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
2. O atendente confirma os dados, informa ao cliente o total a pagar e solicita ao cliente a forma de pagamento.
3. O cliente informa o tipo de pagamento.
4. O sistema trata a forma de pagamento.
5. O sistema salva os dados.
6. O sistema imprimi uma mensagem que o registro da solicitação de serviço foi realizado com sucesso.

**Fluxos alternativos:**

2.a- O cliente não possui cadastro.

1. O sistema encaminha o atendente para a página de cadastro (para mais informações vide caso de uso realizar cadastro).

5.a- O cliente desiste de registrar um serviço.

1. O sistema encaminha o cliente a página inicial da empresa.
2. Nenhum dado é salvo pelo sistema.

7.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página do formulário de novo registro de serviço.
2. O cliente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o cliente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta de recebimento pelo sistema deverá demorar em média 5 segundos em 95% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.